



Programma

Corso

Business Continuity Management

per

FAST LANE - GKI s.r.l.

ALLEGATO TECNICO

25 luglio 2011

Indice

1	PREMESSA	3
2	CORSO BCM DRI INTERNATIONAL E PROCESSO DI CERTIFICAZIONE	4
2.1	Esame DRI International	5
2.2	Processo di certificazione DRI International	5
2.3	Mantenimento della certificazione DRI International	6
3	DOCUMENTAZIONE DEL CORSO BCM	6
4	PIANIFICAZIONE DI MASSIMA DEL CORSO	6

1 PREMESSA

Nel presente allegato Business Continuity Services srl (di seguito BCS) illustra a FAST LANE - GKI s.p.a la proposta del programma del Corso di Business Continuity Management (di seguito Corso BCM).

Il Corso proposto a FAST LANE - GKI sul tema di Business Continuity Management ha un duplice obiettivo: il primo, ottenuto tramite il corso di 4 giornate è d' introdurre i concetti e le professional practices di Business Continuity Management (BCM) del DRII, preparando il personale e i clienti di FAST LANE - GKI s.r.l all'esame di qualificazione DRII; il secondo è quello di certificare i partecipanti al corso che avranno superato l'esame di qualificazione al termine del corso stesso

Il programma del Corso BCM è composto da 2 sessioni contigue così articolate:

- Prima sessione: corso in aula comprensivo di workshop per l'applicazione delle metodologie BCM (DRII e BS25999) ad un caso pratico, della durata complessiva di 4 giorni (32 ore)
- Seconda sessione: esame di qualificazione, della durata complessiva di 4 ore

2 Corso BCM DRI International e Processo di Certificazione

Il corso BCM del DRI ripercorre le Professional Practices (linee guida internazionali) per la gestione di un programma di BCM, partendo dalla sua pianificazione, affrontando l'analisi dei rischi e la business impact analysis, individuando ed approvando le strategie da adottare per i processi/servizi/sistemi core dell'organizzazione, per procedere poi allo sviluppo dei piani di emergenza, continuità operativa e di disaster recovery, schedulando periodiche manutenzioni ed esercitazioni, gestendo la comunicazione interna ed esterna, fino alla sensibilizzazione e addestramento di tutto il personale aziendale affinché sia pronto e preparato ad affrontare eventi non pianificati che potrebbero pregiudicare la sopravvivenza dell'organizzazione stessa.

Il corso viene erogato da un docente italiano in lingua italiana. Il materiale del corso è quello originale DRI in lingua inglese e italiana.

Di seguito è descritto il contenuto degli argomenti trattati dal corso BCM del DRI International:

1. Program Initiation and Management
2. Risk Evaluation and Control
3. Business Impact Analysis
4. Business Continuity Strategies
5. Emergency Preparedness and Response
6. Business Continuity Plans
7. Awareness and Training Programs
8. Business Continuity Plan Exercise, Audit, and Maintenance
9. Crisis Communications
10. Coordination with External Agencies

Durata del corso

La durata complessiva del corso BCM del DRI International è di 32 ore.

Riservato FAST LANE – GKI srl	25 luglio 2011
Programma Corso Business Continuity Management - Allegato Tecnico	Pagina 4 di 6

2.1 Esame DRI International

L'esame di qualificazione del DRI International è programmato nel giorno successivo alla fine del corso BCM DRI.

L'esame è solo scritto, tramite un questionario (in lingua italiana, testo a fronte inglese) con 100 domande a risposta multipla.

Un minimo del 75 % delle domande devono essere risposte correttamente per ottenere la qualificazione.

Il superamento del corso è requisito fondamentale per accedere al processo di certificazione DRI (gestito direttamente in italiano da DRI Italia).

Durata dell'esame

La durata dell'esame è di 3 ore e 30 minuti

2.2 Processo di certificazione DRI International

Il processo di certificazione DRI è il seguente:

- Frequentazione di un corso DRI
- Partecipazione all'esame di qualificazione (Qualifying Exam) al termine del corso. L'elaborato dell'esame è spedito da DRI Italy negli Stati Uniti per la correzione.
- DRI USA comunica direttamente allo studente il risultato dell'esame.
 - Se positivo, lo studente procede nel processo di certificazione, gestito da DRI Italia.

Nota Bene: in generale, il processo richiede il pagamento di una Application Fee a DRI, non inclusa nel costo del corso frequentato. In questa offerta (vedi Offerta Economica) il costo è compreso (13 titoli ABCP, 4 titoli CBCV). L'Application Fee è proporzionale al livello di certificazione richiesto, da ABCP a CBCP. Il livello ABCP è raggiunto già con il solo superamento dell'esame; per i livelli superiori lo studente dovrà inviare a DRI le informazioni necessarie a dimostrare l'esperienza acquisita (curriculum professionale, etc)

- Se negativo, lo studente che ha frequentato anche il corso può ripetere l'esame (Exam Retake), in Italia, entro 12 mesi, in occasione di un altro corso DRI Italy, ad un costo ridotto (da richiedere al momento dell'iscrizione). La ripetizione dell'esame per gli studenti che non hanno frequentato un corso è ammessa in qualsiasi momento ad un costo standard definito da DRII.

2.3 Mantenimento della certificazione DRI International

Una volta conseguita, la certificazione DRI deve essere mantenuta tramite:

- Versamento quota associativa annuale a DRI Italia
- Raccolta biennale dei CEAP (punti esperienza) attestanti la continua crescita professionale nel settore della Business Continuity

Il professionista certificato DRI, può richiedere in un secondo momento il passaggio a un grado superiore senza ripetere l'esame di qualificazione.

3 Documentazione del corso BCM

Materiale originale del DRI International composto da manuale del corso e documentazione a supporto, reso disponibile solo in formato elettronico due settimane prima dell'inizio del corso per consentire la preparazione all'esame di qualificazione.

Materiale relativo alla norma BS 25999, consegnato in formato elettronico durante il corso.

Il materiale relativo alla norma inglese BS25999 non è oggetto di esame.

4 Pianificazione di massima del corso

Il corso e l'esame di qualificazione si terranno presso una sede Fast Lane - GKI s.r.l. di Roma in una settimana da individuare tra le seguenti:

- Settimana 40 (3 – 7 ottobre)
- Settimana 43 (24 – 28 ottobre)
- Settimana 46 (14 – 19 novembre)

Il processo di certificazione sarà completato con l'assegnazione del certificato prescelto nelle 8 settimane successive al superamento dell'esame.

Riservato FAST LANE – GKI srl	25 luglio 2011
Programma Corso Business Continuity Management - Allegato Tecnico	Pagina 6 di 6